V80 | V80 FE

PROGRAM PROMOSI

SYARAT DAN KETENTUAN

I. VIVO CARE

1. **Gratis 12 bulan *Screen Protection Warranty* vivo Care**

   Ketentuan Umum:

   a. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda.

   b. Pelanggan yang melakukan pembelian **vivo V80 dan V80 FE** pada **periode 9 November 2026 – 31 Desember 2026** akan mendapatkan ***Screen Protection Warranty* (garansi layar pecah).** Benefit tambahan ini berlaku di seluruh toko.

   c. Penggantian layar dapat dilakukan di vivo Service Center resmi di Indonesia.

   d. Garansi penggantian layar pecah dapat dinikmati sebanyak 1x dalam periode 1 tahun pembelian ponsel, berlaku hanya untuk 1x kunjungan (periode) perbaikan.

   e. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

2. **Gratis 12 bulan *Back Cover Warranty* vivo Care**

   Ketentuan Umum:

   a. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda.

   b. Pelanggan yang melakukan pembelian **vivo V80 dan V80 FE** pada **periode 9 November 2026 – 31 Desember 2026** akan mendapatkan ***Back Cover Warranty* (garansi *cover* belakang)**. Benefit tambahan ini berlaku di seluruh toko.

   c. Penggantian *back cover* dapat dilakukan di vivo Service Center resmi di Indonesia.

   d. Garansi penggantian *back cover* dapat dinikmati sebanyak 1x dalam periode 1 tahun pembelian ponsel, berlaku hanya untuk 1x kunjungan (periode) perbaikan.

e. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

3. **Gratis 12 bulan *Rear Camera Warranty* vivo Care**

Ketentuan Umum:

a. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda.
b. Pelanggan yang melakukan pembelian **vivo V80 dan V80 FE** pada **periode 9 November 2026 – 31 Desember 2026** akan mendapatkan ***Rear Camera Warranty* (garansi kamera belakang).** Benefit tambahan ini berlaku di seluruh toko.
c. Penggantian kamera belakang dapat dilakukan di vivo Service Center resmi di Indonesia.
d. Garansi penggantian kamera belakang dapat dinikmati sebanyak 1x dalam periode 1 tahun pembelian ponsel, berlaku hanya untuk 1x kunjungan (periode) perbaikan.
e. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

4. **Gratis 12 bulan Extended Warranty vivo Care**

Ketentuan Umum:

a. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda.
b. Pelanggan yang melakukan pembelian **vivo V80 dan V80 FE** pada **periode 9 November 2026 – 31 Desember 2026** akan mendapatkan ***Extended Warranty* (perpanjang garansi) 12 bulan.** Benefit tambahan ini berlaku di seluruh toko.
c. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

Mekanisme aktivasi IMEI:

d. Pembelian **vivo V80 dan V80 FE** dilakukan paling lambat sebelum **tanggal 31 Desember 2026 pukul 23:59 WIB**, akan mendapatkan benefit tambahan: (a) *Screen Protection Warranty,* (b) *Back Cover Warranty*, (c) *Rear Camera Warranty*, (d) *Extended Warranty*, **selama kuota masih tersedia**.

e. Aktivasi IMEI akan berpengaruh untuk aktivasi perpanjangan Garansi 12 bulan dan garansi layar pecah 12 bulan, aktivasi perpanjangan garansi maksimal 3x24 jam setelah IMEI diaktifkan.

a. 15 Days Phone Replacement Warranty

Garansi pergantian unit ponsel berlaku selama 15 hari setelah pembelian. Garansi ini diberikan untuk kegagalan kinerja ponsel yang disebabkan oleh kualitas produk dalam pemakaian normal. Penggantian hanya berlaku untuk unit ponsel; aksesori dalam kotak tidak ikut diganti.

b. Free Screen Protector Replacement

Gratis penggantian anti-gores layar. Jumlah layanan sesuai dengan level vivo Membership.

c. Free Phone Case Replacement

Gratis penggantian casing ponsel. Jumlah layanan sesuai dengan level vivo Membership.

d. 1-Hour Rapid Repair

Layanan perbaikan cepat ini berlaku untuk kerusakan tertentu yang dapat diperbaiki dalam waktu satu jam. Waktu perbaikan dihitung dari ponsel diterima hingga selesai diperbaiki.

e. Free Send-in Repair/Delivery Repair Service

Pengguna harus memesan melalui situs resmi vivo atau aplikasi vivo Store untuk menikmati layanan Free Send-in Repair/Delivery Repair Service.

f. Free Phone Checking & Cleansing

Pemeriksaan dan pembersihan meliputi pemeriksaan fungsi dasar ponsel, perangkat lunak, pembersihan perangkat dari debu dan kotoran.

II. HADIAH LANGSUNG

Setiap pembelian **vivo V80 selama periode 9 - 23 November 2026** dan **vivo V80 FE selama periode**

9 – 30 November 2026 akan mendapatkan hadiah berupa **vivo 33W FlashCharge Power Bank 10.000mAh**.

1. Hadiah tergantung persediaan masing-masing toko. Pembeli tidak dapat menukar hadiah atau meminta untuk diganti dengan uang.
2. vivo berdasarkan kebijakannya berhak untuk melakukan penggantian jenis hadiah.

III. GOOGLE ONE 100GB SELAMA 6 BULAN

1. Ketentuan Umum

a. Pelanggan yang membeli dan mengaktifkan **vivo V80 / V80 FE** yang memenuhi syarat berhak mendapatkan penawaran penyimpanan cloud Google One sebesar **100GB secara gratis selama 6 bulan**, sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.

b. Perangkat harus dibeli dan diaktifkan, serta penawaran harus ditukarkan paling lambat pada **2 Oktober 2027 pukul 23.59 waktu setempat.**

c. Pelanggan harus berusia minimal 18 tahun dan memenuhi persyaratan kelayakan yang ditetapkan oleh Google.

d. Penawaran tidak tersedia bagi pengguna Google One yang: 1. Memiliki langganan tambahan (add-on subscription). 2. Telah berlangganan paket dengan tingkatan yang lebih tinggi daripada paket yang ditawarkan. 3. Merupakan anggota paket keluarga (family plan) tetapi bukan pengelola paket (plan manager). 4. Berlangganan melalui pihak ketiga atau afiliasi lainnya. 5. Kelayakan pelanggan mengikuti syarat dan ketentuan Google yang berlaku. Pembelian perangkat tidak menjamin bahwa setiap pelanggan otomatis memenuhi syarat untuk mendapatkan penawaran.

2. Mekanisme Aktivasi dan Penukaran Penawaran

a. Aktifkan smartphone vivo V80 / V80 FE yang memenuhi syarat dan pastikan perangkat terhubung ke internet.

b. Buka aplikasi Google One yang tersedia pada perangkat.

c. Apabila banner atau notifikasi penawaran muncul, pilih **“Try Google One 100GB at no extra cost”** untuk melanjutkan proses penukaran.

d. Apabila penawaran tidak muncul secara otomatis, pelanggan dapat mencoba metode berikut:
    i. **Metode 1 – Gift Box:** Setelah membuka aplikasi Google One, periksa apakah notifikasi “Gift Box” muncul pada layar. Jika tersedia, pilih “Confirm” untuk melanjutkan proses aktivasi uji coba gratis.
    ii. **Metode 2 – Pemeriksaan Manual:** Apabila notifikasi “Gift Box” telah dilewati atau ditutup, buka menu Hamburger (≡) → Settings → Check Offers untuk memeriksa dan memulai proses penukaran penawaran, apabila opsi tersebut tersedia.
e. Pilih “Start Trial” atau ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk melanjutkan proses penukaran
f. Masukkan atau konfirmasikan metode pembayaran yang valid apabila diminta. Metode pembayaran diperlukan untuk memulai langganan, tetapi biaya tidak akan dikenakan selama periode gratis 6 bulan.
g. Setelah proses penukaran berhasil, ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan aktivasi Google One.

3. Ketentuan Tambahan dan Layanan Pelanggan

a. Google One merupakan layanan yang disediakan dan dikelola oleh Google. Penggunaan layanan tunduk pada syarat dan ketentuan serta kebijakan Google yang berlaku.
b. vivo tidak bertanggung jawab atas sengketa, klaim, kerugian, gangguan, perubahan, atau penghentian layanan Google yang disebabkan oleh perubahan kebijakan Google, gangguan jaringan, keadaan kahar (force majeure), atau faktor lain di luar kendali vivo.
c. Google berhak mengubah, menangguhkan, atau menghentikan layanan sesuai dengan kebijakan yang berlaku.
d. Untuk informasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan penawaran, pelanggan dapat mengakses: https://one.google.com/offer/terms-and-conditions/vivo-100gb-6month
e. Untuk bantuan terkait penukaran benefit, pelanggan dapat mengunjungi situs resmi vivo di https://www.vivo.com, memilih menu Support, kemudian menuju bagian Contact Us untuk memilih saluran layanan pelanggan yang tersedia.

f. Google One merupakan merek dagang Google LLC. Syarat dan ketentuan berlaku.

IV. PROMOSI OFFLINE

Promosi offline dalam bagian ini meliputi *cashback*, program bank, Blibli Instore, program operator, program pembiayaan, dan program tukar tambah. Silakan merujuk pada program yang sesuai dengan toko dan metode transaksi Anda.

A.Program Bank

Diskon Bank hingga Rp 1.000.000

1. Program **Diskon Bank hingga Rp1.000.000** berlaku untuk pembelian **vivo V80 Series** selama periode **09 November – 30 November 2026**.
2. Program ini **hanya berlaku di toko-toko tertentu** yang telah bekerja sama secara resmi dengan **bank rekanan** dan **vivo Indonesia**.
3. Pelanggan dapat menanyakan langsung kepada **staf toko** untuk memastikan apakah toko berpartisipasi serta **bank apa saja** yang termasuk dalam program ini.
4. **Jenis promo, besaran diskon, metode pembayaran (kartu kredit/debit), tenor cicilan, serta mekanisme transaksi** dapat berbeda-beda tergantung **kebijakan masing-masing bank**.
5. Diskon diberikan sesuai dengan **syarat minimum transaksi** dan ketentuan lain yang ditetapkan oleh bank terkait.
6. Promo berlaku selama **kuota program masih tersedia** di masing-masing toko dan akan **berakhir otomatis** apabila kuota telah habis, meskipun periode program belum berakhir.
7. Untuk mengikuti program ini, pelanggan **wajib menggunakan kartu** dari bank yang termasuk dalam kerja sama dan **transaksi harus dilakukan sesuai ketentuan bank** yang berlaku.
8. Promo **tidak dapat digabungkan** dengan program promosi lainnya, termasuk promo bank lain, kecuali ditentukan lain oleh pihak bank.
9. **vivo Indonesia dan pihak bank** berhak melakukan **verifikasi transaksi**, termasuk pembatalan diskon apabila ditemukan indikasi penyalahgunaan, kecurangan, atau ketidaksesuaian data.
10. Program ini **tidak berlaku** untuk pembelian unit demo, refurbished, bundling di luar program, atau pembelian melalui jalur distribusi yang tidak resmi.
11. **Diskon tidak dapat diuangkan, tidak dapat dipindahtangankan**, dan mekanisme pencairan mengikuti **ketentuan masing-masing bank**.

12. **vivo Indonesia dan pihak bank** berhak untuk **mengubah, menyesuaikan, memperpanjang, atau menghentikan program**, termasuk syarat & ketentuan, sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
13. **Seluruh keputusan vivo Indonesia dan pihak bank** terkait program ini bersifat **final dan tidak dapat diganggu gugat**.

B. Program Operator

1. XL Ultra 5G+ Unlimited untuk 1 Tahun

1. Program myPRIO DEAL Ultra 5G+ memberikan benefit gratis tanpa biaya tambahan bagi customer **Erafone**.
2. Program berlaku selama periode **9 November – 31 Desember 2026**, selama **kuota masih tersedia**.
3. Promo ini memiliki **kuota terbatas sebanyak 300 aktivasi** dan akan **berakhir otomatis** apabila kuota telah habis, meskipun periode program belum berakhir.
4. Promo **hanya berlaku untuk Erafone**
5. Program hanya berlaku untuk **aktivasi paket myPRIO DEAL Ultra 5G+ menggunakan layanan XL** sesuai ketentuan XLSMART.
6. Paket **myPRIO DEAL Ultra 5G+ hanya dapat digunakan pada jaringan 5G+ XLSMART**. Ketersediaan jaringan mengikuti cakupan dan kebijakan XL Axiata.
7. Apabila layanan atau kuota **tidak dapat digunakan karena berada di luar jangkauan jaringan 5G+ XLSMART**, maka hal tersebut **menjadi tanggung jawab customer sepenuhnya**.
8. Customer wajib melakukan **aktivasi paket sesuai mekanisme yang ditentukan oleh XLSMART** untuk mendapatkan manfaat promo ini.
9. Manfaat paket, masa berlaku, dan ketentuan penggunaan layanan mengikuti **syarat & ketentuan myPRIO dan XLSMART** yang berlaku.
10. Promo **tidak dapat diuangkan, tidak dapat dipindahtangankan, dan tidak dapat digabungkan** dengan promo XL lainnya, kecuali ditentukan lain oleh XL.
11. Program ini **tidak berlaku** untuk pembelian di luar toko yang telah ditentukan atau transaksi yang tidak memenuhi ketentuan aktivasi.

12. XLSMART dan pihak penyelenggara (Erafone) berhak melakukan **verifikasi transaksi dan aktivasi** serta **membatalkan promo** apabila ditemukan ketidaksesuaian atau penyalahgunaan.
13. XLSMART dan pihak penyelenggara (vivo dan Erafone) berhak **mengubah, menyesuaikan, atau menghentikan program**, termasuk syarat & ketentuan, sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
14. Dengan mengikuti program ini, customer dianggap telah **membaca, memahami, dan menyetujui seluruh syarat & ketentuan** yang berlaku.

2. Soft Bundling free uSIM 500GB untuk 1 Tahun

1. Pelanggan mendapatkan **kuota 5G 500 GB** dengan masa berlaku hingga **360 hari**, sesuai dengan mekanisme program.
2. Untuk menggunakan sisa kuota pada bulan kedua dan seterusnya, pelanggan wajib melakukan pembelian paket **FlexMAX** untuk dapat melanjutkan penggunaan Kuota 500 GB 5G.
3. Kuota 500 GB 5G hanya dapat digunakan pada jaringan 5G XL di area yang memiliki cakupan 5G dan pada perangkat yang kompatibel.
4. Pelanggan mendapatkan total kuota 60GB setahun (5GB setiap bulan selama 12 bulan).
5. Mulai bulan kedua dan seterusnya, pelanggan wajib melakukan pembelian paket apapun untuk dapat menerima/menggunakan kuota bulanan tersebut.
6. Kuota bulanan mengikuti masa berlaku dan ketentuan penggunaan yang berlaku pada program.

3. Google Gemini AI Pro

1. Pelanggan mendapatkan langganan Google Gemini AI Pro selama 6 bulan.
2. Aktivasi dan penggunaan benefit mengikuti ketentuan dan persyaratan dari Google.
3. Pelanggan mungkin diwajibkan memiliki atau membuat akun Google untuk mengaktifkan benefit tersebut.
4. Subscription hanya dapat dilanjutkan pada bulan ke dua dan seterusnya apabila pelanggan memiliki paket utama.
5. Klaim Google Gemini AI Pro di aplikasi myXL pada halaman “Dashboard”.

4. Canva Pro

1. Pelanggan mendapatkan langganan Canva Pro selama 1 bulan.
2. Aktivasi dan penggunaan benefit mengikuti ketentuan dan persyaratan dari Canva.
3. Pelanggan mungkin diwajibkan memiliki atau membuat akun Canva untuk mengaktifkan benefit tersebut.
4. Klaim Canva Pro di aplikasi myXL pada halaman bonus di menu “Ambil Bonus”.

5. Premium Streaming

1. Pelanggan mendapatkan 1 (satu) layanan Premium Streaming yaitu VIDIO selama 30 hari
2. Pelanggan mendapatkan layanan premium streaming VIDIO melalui aplikasi myXL pada halaman bonus di menu “Ambil Bonus”.
3. Aktivasi dan penggunaan layanan mengikuti syarat dan ketentuan masing-masing penyedia layanan.

C. Program Tukar Tambah (Trade-In)

1. **Laku6**

a) **Program trade-in ini berlaku untuk pelanggan yang melakukan tukar tambah smartphone lama melalui aplikasi Laku6**, untuk pembelian perangkat vivo di toko vivo yang berpartisipasi.

b) Program hanya berlaku untuk pembelian vivo selama periode 09 November - 31 December 2026 (vivo dan Laku6 berhak melakukan perubahan sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya apabila diperlukan)

c) Pelanggan wajib **mengunduh aplikasi Trade-in Laku6** melalui **Google Play Store** (untuk Android) atau **App Store** (untuk iOS).

d) Setelah aplikasi terpasang, pelanggan harus mengikuti **langkah-langkah proses diagnosa (diagnostic test)** yang tersedia di dalam aplikasi hingga mendapatkan **penilaian harga final** untuk perangkat lama.

e) **Hasil penilaian harga bersifat final** dan tidak dapat diganggu gugat. Nilai trade-in ditentukan sepenuhnya oleh sistem Laku6 berdasarkan kondisi perangkat.

f) Setelah menyelesaikan seluruh proses, pelanggan akan mendapatkan **kode trade-in (dalam bentuk voucher/kode unik atau barcode)** yang muncul di dalam aplikasi.

g) **Kode tersebut harus disimpan oleh pelanggan** dan ditunjukkan kepada staf toko pada saat melakukan trade-in di **vivo Store**.

h) Pelanggan wajib membawa perangkat lama yang telah didiagnosis ke toko vivo. Perangkat harus sesuai dengan data yang dimasukkan di aplikasi. Petugas toko akan melakukan verifikasi fisik dan kondisi perangkat untuk memastikan kesesuaian.

i) Setelah proses verifikasi selesai dan perangkat lama diterima, pelanggan dapat langsung melanjutkan ke proses **pembelian perangkat vivo baru**.

j) **Nilai trade-in akan langsung digunakan sebagai potongan harga (diskon)** dari total pembelian perangkat baru. Contoh: Jika perangkat baru seharga Rp5.000.000 dan nilai trade-in Rp1.000.000, maka pelanggan hanya perlu membayar Rp4.000.000.

k) Metode pembayaran sisa jumlah pembelian dapat dilakukan secara tunai, debit, kartu kredit, atau cicilan (sesuai metode yang tersedia di toko vivo terkait).

l) Sebelum menyerahkan perangkat lama, pelanggan sangat disarankan untuk melakukan **back-up seluruh data pribadi**. Semua data akan dihapus (factory reset) setelah transaksi selesai.

m) **vivo tidak bertanggung jawab atas kehilangan data** atau informasi pribadi setelah proses reset dilakukan.

n) Program ini hanya berlaku di **toko vivo yang bekerja sama dan mendukung layanan trade-in Laku6.**

o) **Khusus untuk perangkat tertentu yang telah ditentukan oleh vivo dan Laku6**, pelanggan berhak mendapatkan **tambahan cashback hingga Rp1.400.000** melalui program **Switcher**.

p) Untuk informasi lebih lanjut mengenai jenis perangkat yang memenuhi syarat dan toko yang berpartisipasi, **silakan tanyakan langsung kepada staf toko vivo.**

q) vivo dan Laku6 berhak melakukan perubahan syarat dan ketentuan sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

2. **ENB/ Trade in Plus**

a) Program trade-in ini berlaku untuk pelanggan yang melakukan tukar tambah perangkat lama melalui **aplikasi Trade In Plus**, dan melakukan pembelian perangkat vivo baru di toko vivo yang berpartisipasi.

b) Program hanya berlaku untuk pembelian vivo selama periode 9 November - 31 December 2026 (vivo dan Trade in Plus berhak melakukan perubahan sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya apabila diperlukan)

c) Pelanggan wajib **mengunduh aplikasi Trade In Plus** melalui **Google Play Store** (Android) atau **App Store** (iOS), serta **datang ke gerai Erafone terdekat** untuk melanjutkan proses trade-in.

d) Setelah aplikasi terpasang, pelanggan harus mengikuti seluruh langkah **diagnostic test** pada aplikasi untuk menilai kondisi smartphone lama hingga mendapatkan **harga akhir**.

e) **Hasil penilaian harga bersifat final** dan tidak dapat diganggu gugat. Nilai ditentukan sepenuhnya oleh sistem Trade In Plus (EnB) berdasarkan hasil pengecekan perangkat.

f) Setelah menyelesaikan proses diagnosa, pelanggan akan memperoleh **kode trade-in (voucher/kode unik/barcode)** yang muncul di aplikasi.

g) Pelanggan wajib **menyimpan dan menunjukkan kode trade-in** tersebut kepada staf toko saat melakukan trade-in di **vivo Store**.

h) Pelanggan harus membawa **perangkat lama yang telah didiagnosis** ke toko vivo untuk diverifikasi oleh staf. Proses ini akan memastikan kesesuaian antara data perangkat dan kondisi fisik aktual.

i) **Setelah verifikasi berhasil**, pelanggan dapat langsung melanjutkan ke proses pembelian perangkat vivo baru.

j) **Nilai trade-in akan digunakan sebagai potongan langsung (diskon)** terhadap harga pembelian perangkat baru.

k) Sisa pembayaran setelah potongan trade-in dapat dilakukan dengan pilihan metode pembayaran berikut**:** Uang tunai, Kartu debit, Kartu kredit maupun cicilan financing yang tersedia di toko

l) Jika menggunakan **kartu kredit**, nama yang tercantum pada kartu kredit **harus sama** dengan yang tertera di kartu identitas pelanggan (KTP, Paspor, atau KITAS).

m) Apabila terdapat perbedaan nama, maka pelanggan wajib menyertakan **surat kuasa dari pemilik kartu kredit**, beserta **identitas asli pemilik** dan **materai Rp10.000**.

n) Pelanggan sangat disarankan untuk **melakukan back-up data pribadi** sebelum menyerahkan perangkat lama. Setelah transaksi selesai, perangkat akan dihapus seluruh datanya dan di-reset ke pengaturan pabrik (**factory reset**).

o) **vivo tidak bertanggung jawab atas kehilangan data** atau informasi pribadi yang masih tersimpan setelah proses reset dilakukan.

p) Khusus untuk perangkat tertentu yang telah ditentukan oleh vivo dan Trade in Plus, pelanggan berhak mendapatkan tambahan cashback hingga Rp1.400.000 melalui program Switcher.

q) **Untuk informasi lebih lanjut mengenai jenis perangkat yang memenuhi syarat dan toko yang berpartisipasi, silakan tanyakan langsung kepada staf toko vivo.**

r) Program ini hanya berlaku di **vivo Store yang berpartisipasi dan mendukung layanan Trade In Plus** (melalui EnB/Erafone).

s) vivo dan EnB/Trade In Plus berhak melakukan perubahan syarat & ketentuan tanpa pemberitahuan sebelumnya jika diperlukan.

V. PROMOSI ONLINE

Bagian promosi online memuat hadiah pembelian, promosi pembiayaan dan bank, hadiah tambahan livestream, kegiatan Review and Win, mystery gift, vivo Care, serta promosi online lainnya. Periksa bagian yang sesuai dengan platform pembelian dan kegiatan yang Anda ikuti.

A. Promosi Gratis XL SIM Card + Kuota 560GB untuk 1 Tahun

1. Pelanggan berhak mendapatkan 1 unit XL SIM Card + Kuota 560GB yang berlaku selama 1 tahun setiap pembelian 1 unit V80 atau 1 unit V80FE varian apapun. SIM Card akan dikirim bersama dengan unit smartphone yang dipesan pelanggan ke alamat yang tertera saat pemesanan dilakukan.
2. Total kuota 500GB akan aktif apabila pelanggan membeli kuota flexmax perbulannya (berlaku untuk paket flexmax apapun) sesuai tertera pada s&k SIM Card. Total kuota 60GB akan aktif apabila masa aktif kartu masih berlaku. Pelanggan harus mengaktivasi SIM Card dan kuota sesuai tata cara yang tertera pada SIM Card.
3. Dapatkan gratis langganan aplikasi Vidio selama 1 bulan, Gemini selama 6 bulan, dan Canva Pro selama 1 bulan.
4. Promo hanya berlaku untuk pembelian di Official Store vivo platform manapun. Kuota promo terbatas dan hanya berlaku untuk pembelian V80 & V80FE mulai tanggal 14 November 2026.
5. Hadiah tidak dapat ditukar dan diuangkan. Kuota terbatas. Syarat dan ketentuan XL berlaku.

B. Promosi Finansial/Bank

Seluruh Platform:

1. Pelanggan berhak menikmati potongan langsung senilai Rp1.000.000 untuk pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE varian apapun di Official Store vivo platform manapun. Kuota promo terbatas dan hanya berlaku selama periode 14 November – 19 November 2026 untuk V80 dan 14 November – 26 November 2026 untuk V80FE. Kuota Promo terbatas.

Tambahan Promosi Platform:

Shopee:

1. Pelanggan berhak mendapatkan potongan harga langsung hingga 6% dengan metode pembayaran apapun untuk pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Shopee Official Store vivo. Kuota promo terbatas. Periode promo 17 – 30 November 2026.
2. Pelanggan berhak mendapatkan voucher potongan harga hingga 8% dengan metode pembayaran apapun untuk pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Shopee Official Store vivo. Pelanggan melakukan klaim voucher di laman check-out produk selama voucher masih tersedia. Kuota promo terbatas. Periode promo 17 – 30 November 2026.
3. Pelanggan berhak menikmati 0% paylater via Shopee paylater hingga 6 bulan dengan melakukan pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Shopee Official Store vivo. Kuota promo terbatas dan hanya berlaku selama periode 17 – 30 November 2026.

Tokopedia:

1. Pelanggan berhak menikmati 0% cicilan TokopediaxBRI Credit Card hingga 12 bulan dengan melakukan pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Tokopedia Official Store vivo. Kuota promo terbatas dan hanya berlaku selama periode 17 November – 17 Desember 2026.
2. Pelanggan berhak menikmati diskon bank hingga 10% hingga Rp 1,000,000 untuk pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Tokopedia Official Store vivo. Khusus pembayaran dengan bank tertentu, kode bank dapat dilihat pada laman produk. Kuota terbatas untuk 30 pembeli pertama selama periode 17 November – 17 Desember 2026.
3. Pelanggan berhak mendapatkan voucher potongan harga hingga 10% dan voucher Plus Tokopedia hingga 5% dengan metode pembayaran apapun untuk pembelian vivo

V80 dan/ atau V80FE di Tokopedia Official Store vivo. Pelanggan melakukan klaim voucher di laman check-out produk selama voucher masih tersedia. Kuota promo terbatas. Periode promo 17 – 30 November 2026 untuk voucher hingga 10% dan 17 November – 17 Desember 2026 untuk voucher Plus hingga 5%.

Tiktok:

1. Pelanggan berhak menikmati 0% paylater via Tiktok paylater hingga 3 bulan dengan melakukan pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Tiktok Official Store vivo. Kuota promo terbatas untuk 40 pembeli pertama dan hanya berlaku selama periode 17 November – 17 Desember 2026.
2. Pelanggan berhak mendapatkan voucher potongan harga hingga 10% dengan metode pembayaran apapun untuk pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Tiktok Official Store vivo. Pelanggan melakukan klaim voucher di laman check-out produk selama voucher masih tersedia. Kuota promo terbatas. Periode promo 17 - 30 November 2026.

Blibli:

1. Pelanggan berhak menikmati 0% cicilan Credit Card hingga 12 bulan dengan melakukan pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Blibli Official Store vivo. Khusus pembayaran dengan bank tertentu. Kuota promo terbatas untuk 64 pembeli pertama dan hanya berlaku selama periode 17 November – 17 Desember 2026.
2. Pelanggan berhak menikmati cashback tukar tambah hingga 10% maksimal potongan Rp 1,500,000 dengan melakukan pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Blibli Official Store vivo. Kuota promo terbatas untuk 7 pembeli pertama dan hanya berlaku selama periode 17 November – 17 Desember 2026.
3. Pelanggan berhak menikmati cashback Blibli Ticket Paylater (BTPL) hingga 10% maksimal potongan Rp 2,000,000 dengan melakukan pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Blibli Official Store vivo. Kuota promo terbatas dan hanya berlaku selama periode 17 November – 17 Desember 2026.
4. Pelanggan berhak mendapatkan gratis Blibli Gadget Protection 6 bulan khusus pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Blibli Official Store vivo. Kuota promo terbatas untuk 115 pembeli pertama dan hanya berlaku selama periode 17 November – 17 Desember 2026.

5. Pelanggan berhak mendapatkan potongan harga langsung hingga Rp300,000 dengan metode pembayaran apapun untuk pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Blibli Official Store vivo. Kuota promo terbatas untuk 25 pembeli pertama. Periode promo 17 November – 17 Desember 2026.

E-Store:

1. Pelanggan berhak mendapatkan cashback bank hingga 7% maksimal potongan Rp 500,000 khusus pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di vivo.com. Khusus pembayaran dengan bank MNC selama periode 14 November – 31 Desember 2026. Kuota promo terbatas untuk 7 pembeli pertama.

Lazada:

1. Pelanggan berhak mendapatkan potongan harga langsung hingga Rp600,000 dengan metode pembayaran apapun untuk pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Lazada Official Store vivo. Kuota promo terbatas untuk 6 pembeli pertama. Periode promo 17 – 23 November 2026.
2. Pelanggan berhak mendapatkan cicilan 0% hingga 12 bulan untuk pembayaran menggunakan credit card apapun khusus pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Lazada Official Store vivo. Kuota terbatas. Periode promo 17 November 2026 – 30 April 2027.
3. Pelanggan berhak mendapatkan voucher potongan harga hingga 8% dengan metode pembayaran apapun untuk pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Lazada Official Store vivo. Pelanggan melakukan klaim voucher di laman check-out produk selama voucher masih tersedia. Kuota promo terbatas. Periode promo 17 – 26 November 2026.
4. Pelanggan berhak mendapatkan cashback bank hingga 8% maksimal potongan Rp 1,800,000 khusus pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di vivo.com. Khusus pembayaran dengan bank tertentu selama periode 17 November – 30 November 2026. Kuota promo terbatas.
5. Pelanggan berhak mendapatkan cashback bank hingga 8% maksimal potongan Rp 1,800,000 khusus pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di vivo Official Store Lazada. Khusus pembayaran dengan bank tertentu selama periode 17 November – 30 November 2026. Kuota promo terbatas.

C. Tukar Tambah Blibli

1. Pelanggan dapat melakukan penukaran ponsel lama dengan vivo V80 dan/ atau V80FE sesuai dengan ketentuan Blibli berikut:
    a. Pembeli dapat melakukan tukar tambah atas produk lama dengan 1 (satu) unit produk baru di Blibli.
    b. Blibli akan melakukan survei pada produk lama dan menentukan harga atas produk tersebut sesuai dengan ketentuan Blibli.
    c. Harga yang diberikan oleh Blibli dapat digunakan oleh pembeli sebagai pemotong harga pembelian produk baru di halaman pembayaran (checkout page).
    d. Pembeli memahami dan menjamin kepada Blibli keaslian produk lama dan bertanggungjawab atas kondisi produk serta data-data yang mungkin tertinggal pada saat penukaran produk dilakukan.
    e. Pengiriman produk baru akan dilakukan bersamaan dengan pengambilan produk oleh kurir Blibli di alamat pengiriman produk.
    f. Tukar tambah hanya dapat dilakukan pada wilayah cakupan yang tertera pada www.blibli.com.
2. Tata cara tukar tambah yakni sebagai berikut:

a. Klik trade in dari PDP (Product Detail Page).
b. Pelanggan akan menjawab survey pertanyaan mengenai kondisi ponsel lama sebagai penentu harga akhir unit.
c. Pelanggan hanya membayar harga akhir (harga ponsel baru dikurangi harga ponsel lama).
d. Menunggu konfirmasi dari kurir untuk pengantaran ponsel baru dan pengambilan ponsel lama secara bersamaan.

3. Untuk informasi lebih lanjut, harap kunjungi website Blibli di www.blibli.com.
4. Pelanggan berhak menikmati cashback hingga 10% maksimal potongan Rp 1,500,000 dengan melakukan tukar tambah di Blibli. Kuota terbatas dan hanya berlaku untuk pembelian V80 dan/ atau V80FE di vivo Official Store Blibli selama periode 17 November – 17 Desember 2026.

D. Review & Win Competition

1. Kompetisi review terbaik diselenggarakan di Official Store vivo platform manapun dan hanya berlaku untuk transaksi yang dilakukan melalui Official Store vivo, tidak termasuk authorized store maupun kanal penjualan lainnya, terhitung sejak 14 November 2026 pukul 00.00 WIB sampai dengan 16 Desember 2026 pukul 23.59 WIB.
2. Menangkan hadiah vivo Watch GT2 senilai Rp1.799.000 untuk 1 pemenang yang diakumulasi dari semua Official Store vivo untuk pembelian vivo V80 dan 1 pemenang yang diakumulasi dari semua Official Store vivo untuk pembelian vivo V80FE.
3. Pelanggan harus memberikan review 5 bintang, dan memberikan review terbaik mengenai spesifikasi produk V80 dan/ atau V80FE. Team vivo akan melakukan penilaian dan memilih 1 pelanggan dengan review terbaik sebagai pemenang. Pemenang akan dihubungi oleh tim customer service kami maksimal 7x24 jam setelah periode kampanye berakhir.
4. Tim customer service vivo akan menghubungi pemenang untuk keperluan verifikasi dan pengumpulan data yang diperlukan terkait pemberian hadiah. Jika dalam jangka waktu 1x24 jam pelanggan/peserta tidak memberikan tanggapan atas pesan dari tim customer service, maka kemenangan pelanggan/peserta dianggap gugur dan vivo berhak menunjuk pemenang baru. Apabila pemenang tidak bersedia atau tidak mengirimkan data yang diminta oleh tim customer service dalam waktu 2x24 jam sejak permintaan data disampaikan, maka status pemenang dinyatakan gugur dan vivo berhak menunjuk pemenang baru.
5. Hadiah berupa vivo Watch GT2 untuk pemenang akan dikirim langsung oleh penyelenggara melalui tim customer service kepada pemenang setelah periode kampanye berakhir.
6. Hadiah tidak dapat ditukar, dikembalikan dan/ atau diuangkan.
7. vivo Official Store berhak melakukan tindakan yang diperlukan seperti pembatalan kompetisi jika ditemukan transaksi yang melanggar syarat & ketentuan, serta menambahkan atau memodifikasi syarat & ketentuan ini tanpa pemberitahuan sebelumnya.
8. Dengan mengikuti kompetisi ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan kompetisi ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

E. Hadiah Livestreaming

Shopee:

1. Promo berlangsung di vivo Official Store Shopee khusus pembelian melalui live streaming.
2. Periode promo 17 November – 19 November 2026. Pelanggan berhak mendapat hadiah 1 pc vivo friends V80 exclusive Pin Badge senilai Rp 99,000 khusus untuk pembelian V80 dan/ atau V80FE di livestreaming. Hadiah yang diberikan tergantung pada ketersediaan stok.
3. Pelanggan wajib melakukan dan/atau menyelesaikan pembayaran saat sesi live streaming berlangsung. Pelanggan yang melakukan dan/atau menyelesaikan pembayaran setelah sesi live streaming selesai dan/atau di luar sesi live streaming tidak akan mendapatkan hadiah.
4. Pelanggan harus menuliskan catatan “Saya membeli V80 di Live Streaming” dan/ atau “Saya membeli V80FE di Live Streaming” sebelum checkout. Jika Pelanggan tidak menuliskan catatan meskipun Pelanggan membeli di live streaming, maka Pelanggan tidak akan mendapat hadiah.
5. Hadiah akan dikirimkan langsung kepada alamat penerima bersamaan dengan unit ponsel yang dipesan oleh pelanggan. Jumlah hadiah terbatas hanya untuk 73 pembeli pertama akumulasi.

Tiktok:

1. Promo berlangsung di vivo Official Store Tiktok khusus pembelian melalui live streaming.
2. Periode promo 17 November – 19 November 2026. Pelanggan berhak mendapat hadiah 1 pc vivo friends V80 exclusive Pin Badge senilai Rp 99,000 khusus untuk pembelian V80 dan/ atau V80FE di livestreaming. Hadiah yang diberikan tergantung pada ketersediaan stok.
3. Pelanggan wajib melakukan dan/atau menyelesaikan pembayaran saat sesi live streaming berlangsung. Pelanggan yang melakukan dan/atau menyelesaikan pembayaran setelah sesi live streaming selesai dan/atau di luar sesi live streaming tidak akan mendapatkan hadiah.
4. Pelanggan harus menuliskan catatan “Saya membeli V80 di Live Streaming” dan/ atau “Saya membeli V80FE di Live Streaming” sebelum checkout. Jika Pelanggan tidak

menuliskan catatan meskipun Pelanggan membeli di live streaming, maka Pelanggan tidak akan mendapat hadiah.

5. Hadiah akan dikirimkan langsung kepada alamat penerima bersamaan dengan unit ponsel yang dipesan oleh pelanggan. Jumlah hadiah terbatas hanya untuk 73 pembeli pertama akumulasi.

F. Hadiah Membership vivo.com

1. Promo berlangsung di toko resmi vivo.com khusus membership.
2. Periode promo 14 November – 19 November 2026. Pelanggan berhak mendapat hadiah vivo friends V80 Exclusive Phone Holder senilai Rp 99,000 khusus untuk pembelian V80 dan/ atau V80FE. Hadiah yang diberikan tergantung pada ketersediaan stok.
3. Hadiah akan dikirimkan langsung kepada alamat penerima bersamaan dengan unit ponsel yang dipesan oleh pelanggan. Jumlah hadiah terbatas hanya untuk 30 pembeli pertama.
4. Tata cara bergabung menjadi vivo Member:
    a. Unduh aplikasi vivo Store atau kunjungi situs resmi vivo eStore, lalu daftar akun vivo Anda.
    b. Masuk ke menu “Support”, kemudian pilih bagian “Membership” untuk melakukan pendaftaran.
    c. Setelah berhasil mendaftar, pelanggan dapat menikmati berbagai keuntungan eksklusif yang tersedia bagi anggota vivo.

G. vivo Care

Ketentuan Umum:

1. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses website official vivo untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal Anda.
2. Pelanggan yang melakukan pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE pada periode 14 November – 31 Desember 2026 akan mendapatkan 1x Screen Replacement Warranty (garansi layar pecah), 1x Rear Camera Warranty (garansi kamera belakang), 1x Back Cover Protection (garansi bodi belakang HP) selama 1 tahun & Extended Warranty (perpanjangan garansi) selama 12 bulan.

3. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.
4. Program garansi tambahan ini berlaku selama periode program dengan penawaran terbatas. Benefit diberikan kepada pelanggan yang memenuhi persyaratan program selama kuota masih tersedia. Apabila kuota telah terpenuhi, pembelian berikutnya tidak berhak mendapatkan benefit garansi tambahan ini.

Mekanisme aktivasi IMEI:

1. Pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE paling lambat 31 Desember pukul 23.59 WIB akan mendapatkan garansi layar pecah 1 tahun, garansi kamera belakang 1 tahun, garansi bodi belakang HP 1 tahun, dan perpanjangan garansi ponsel 12 bulan, selama kuota masih tersedia.
2. Aktivasi IMEI akan berpengaruh pada aktivasi layanan garansi tambahan. Aktivasi layanan garansi tambahan maksimal 3x24 jam setelah IMEI diaktifkan.
3. Semua pembelian V80 dan/ atau V80FE (berlaku untuk seluruh varian) berhak untuk mendapatkan keuntungan berikut:
    a. 15 Days Phone Replacement Warranty: Garansi pergantian unit ponsel selama 15 hari setelah pembelian untuk kegagalan kinerja ponsel yang disebabkan oleh kualitas produk dalam pemakaian normal. Penggantian hanya berlaku untuk unit ponsel, aksesori dalam kotak tidak ikut diganti.
    b. Free Screen Protector Replacement: Daftarkan akun vivo Membership untuk mendapatkan layanan penggantian anti gores layar secara gratis. Limit layanan sesuai dengan level vivo Membership.
    c. Free Phone Case Replacement: Daftarkan akun vivo Membership untuk mendapatkan layanan penggantian casing ponsel secara gratis. Limit layanan sesuai dengan level vivo Membership.
    d. 1-Hour Rapid Repair: Layanan perbaikan cepat ini berlaku untuk kerusakan tertentu yang dapat diperbaiki dalam waktu satu jam. Waktu perbaikan dihitung dari ponsel diterima hingga selesai diperbaiki.
    e. Free Send-in Repair/Delivery Repair Service: Pengguna harus memesan melalui situs resmi vivo atau aplikasi vivo Store untuk menikmati layanan Free Send-in Repair/Delivery Repair Service.

f. Free Phone Checking & Cleansing: Pemeriksaan dan pembersihan meliputi pemeriksaan fungsi dasar ponsel, perangkat lunak, pembersihan perangkat dari debu dan kotoran.

H. Paket Kombo Pembelian vivo Watch GT2

1. Program berlaku dari tanggal 14 November – 16 Desember 2026 di Official Store vivo, tidak termasuk authorized store maupun kanal penjualan lainnya. Tidak termasuk vivo Official Store Tiktok, Tokopedia, dan Akulaku.
2. Setiap pelanggan berhak mendapatkan diskon hingga 30% untuk pembelian vivo Watch GT2 yang dilakukan bersamaan dengan pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE dalam 1 (satu) transaksi yang sama.
3. Pelanggan harus memasukan vivo V80 dan/ atau V80FE ke keranjang terlebih dahulu, kemudian menambahkan vivo Watch GT2 ke keranjang. Pastikan promo 30% vivo Watch GT2 sudah tertera sebelum melakukan check-out. Harga diskon akan diterapkan secara otomatis pada saat pelanggan melakukan pembelian kedua produk tersebut dalam 1 (satu) transaksi yang sama.
4. Promo diskon terbatas hanya untuk 120 pembeli pertama PWP yang diakumulasikan dari semua platform toko resmi online vivo.
5. vivo Official Store berhak melakukan tindakan yang diperlukan seperti pembatalan program jika ditemukan transaksi yang melanggar syarat & ketentuan, serta menambahkan atau memodifikasi syarat & ketentuan ini tanpa pemberitahuan.
6. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

I. Google One 100GB Selama 6 Bulan

Ketentuan Umum:

1. Pelanggan yang membeli dan mengaktifkan vivo V80 dan/ atau V80FE yang memenuhi syarat berhak mendapatkan penawaran penyimpanan cloud Google One sebesar 100GB secara gratis selama 6 bulan, sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
2. Perangkat harus dibeli dan diaktifkan, serta penawaran harus ditukarkan paling lambat pada 2 Oktober 2027 pukul 23.59 waktu setempat.

3. Pelanggan harus berusia minimal 18 tahun dan memenuhi persyaratan kelayakan yang ditetapkan oleh Google.
4. Penawaran tidak tersedia bagi pengguna Google One yang:
    a. Memiliki langganan tambahan (add-on subscription).
    b. Telah berlangganan paket dengan tingkatan yang lebih tinggi daripada paket yang ditawarkan.
    c. Merupakan anggota paket keluarga (family plan) tetapi bukan pengelola paket (plan manager).
    d. Berlangganan melalui pihak ketiga atau afiliasi lainnya.
5. Kelayakan pelanggan mengikuti syarat dan ketentuan Google yang berlaku. Pembelian perangkat tidak menjamin bahwa setiap pelanggan otomatis memenuhi syarat untuk mendapatkan penawaran.

Mekanisme Aktivasi dan Penukaran Penawaran:

1. Aktifkan smartphone vivo V80 dan/ atau V80FE yang memenuhi syarat dan pastikan perangkat terhubung ke internet.
2. Buka aplikasi Google One yang tersedia pada perangkat.
3. Apabila banner atau notifikasi penawaran muncul, pilih “Try Google One 100GB at no extra cost” untuk melanjutkan proses penukaran.
4. Apabila penawaran tidak muncul secara otomatis, pelanggan dapat mencoba metode berikut:
    a. Metode 1 – Gift Box: Setelah membuka aplikasi Google One, periksa apakah notifikasi “Gift Box” muncul pada layar. Jika tersedia, pilih “Confirm” untuk melanjutkan proses aktivasi uji coba gratis.
    b. Metode 2 – Pemeriksaan Manual: Apabila notifikasi “Gift Box” telah dilewati atau ditutup, buka menu Hamburger (≡) → Settings → Check Offers untuk memeriksa dan memulai proses penukaran penawaran, apabila opsi tersebut tersedia.
    c. Pilih “Start Trial” atau ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk melanjutkan proses penukaran.
    d. Masukkan atau konfirmasikan metode pembayaran yang valid apabila diminta. Metode pembayaran diperlukan untuk memulai langganan, tetapi biaya tidak akan dikenakan selama periode gratis 6 bulan.

e. Setelah proses penukaran berhasil, ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan aktivasi Google One.

Ketentuan Langganan dan Pembayaran:

1. Setelah periode gratis 6 bulan berakhir, langganan Google One akan diperpanjang secara otomatis dengan biaya bulanan sesuai harga yang berlaku di wilayah pelanggan, kecuali pelanggan membatalkan langganan sebelumnya.
2. Pelanggan dapat membatalkan langganan kapan saja selama periode gratis untuk menghindari tagihan setelah periode penawaran berakhir.
3. Pengembalian perangkat yang dibeli dapat mengakibatkan pembatalan penawaran atau langganan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
4. Pelanggan bertanggung jawab untuk memeriksa status langganan, metode pembayaran, serta biaya yang berlaku setelah periode gratis berakhir melalui akun Google masing-masing.

Ketentuan Tambahan dan Layanan Pelanggan:

1. Google One merupakan layanan yang disediakan dan dikelola oleh Google. Penggunaan layanan tunduk pada syarat dan ketentuan serta kebijakan Google yang berlaku.
2. vivo tidak bertanggung jawab atas sengketa, klaim, kerugian, gangguan, perubahan, atau penghentian layanan Google yang disebabkan oleh perubahan kebijakan Google, gangguan jaringan, keadaan kahar (force majeure), atau faktor lain di luar kendali vivo.
3. Google berhak mengubah, menangguhkan, atau menghentikan layanan sesuai dengan kebijakan yang berlaku.
4. Untuk informasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan penawaran, pelanggan dapat mengakses: https://one.google.com/offer/terms-and-conditions/vivo-100gb-6month
5. Untuk bantuan terkait penukaran benefit, pelanggan dapat mengunjungi situs resmi vivo di https://www.vivo.com, memilih menu Support, kemudian menuju bagian Contact Us untuk memilih saluran layanan pelanggan yang tersedia.
6. Google One merupakan merek dagang Google LLC. Syarat dan ketentuan berlaku.

J. Hadiah Lainnya

Early Bird Pre-order:

1. Ikuti program early bird pre-order dan pelanggan berhak mendapatkan gratis vivo friends V80 Exclusive Merchandise Early Bird Pre Order (1pc Pin Badge + 3pc Photo Frame + 1pc Stickers) senilai Rp 445,000 untuk pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di vivo.com. Kuota terbatas untuk 20 pembeli pertama. Periode 14 – 16 November 2026.
2. Ikuti program early bird pre-order dan pelanggan berhak mendapatkan gratis vivo Powerbank 33W 10,000mAh senilai Rp 499,000 untuk pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di vivo.com. Kuota terbatas untuk 20 pembeli pertama. Periode 14 – 16 November 2026.

Pre-order:

1. Ikuti program pre-order dan pelanggan berhak mendapatkan gratis vivo friends V80 Exclusive Merchandise Pre Order (1pc Pin Badge + 1pc Stickers) senilai Rp 148,000 untuk pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Official Store vivo platform manapun. Kuota terbatas untuk 144 pembeli pertama. Periode 17 - 19 November 2026.
2. Ikuti program pre-order dan pelanggan berhak mendapatkan gratis vivo Powerbank 33W 10,000mAh senilai Rp 499,000 untuk pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Official Store vivo platform manapun. Kuota terbatas untuk 144 pembeli pertama. Periode 17 - 19 November 2026.
3. Ikuti program pre-order dan pelanggan berhak mendapatkan gratis Bliproteksi 6 bulan senilai Rp 175,000 untuk pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE di Official Store vivo Blibli. Kuota terbatas untuk 115 pembeli pertama. Periode 17 – 26 November 2026.

Ketentuan Umum:

1. Apabila di kemudian hari diperlukan pengiriman hadiah secara terpisah dari smartphone V80 dan/ atau V80FE yang dipesan pelanggan, maka pelanggan wajib mengikuti tata cara berikut.
2. Hubungi Customer Service di platform tempat dilakukan pemesanan apabila pelanggan yang memenuhi persyaratan tidak menerima hadiah untuk pembelian V80 dan/ atau V80FE selambatnya 16 Desember 2026 23:59WIB. Pelanggan juga wajib melakukan klik pesanan selesai selambatnya 25 Desember 2026 23:59WIB.3:59WIB.
3. Sebutkan hadiah yang berhak didapatkan customer seperti hadiah early bird/ PO/ livestreaming/ membership/ mystery gift/ lainnya. Customer service akan melakukan verifikasi dan meminta data diri pelanggan berupa KTP, NPWP, alamat pengiriman, e-

mail, nomor telepon, dan data lainnya yang mungkin diperlukan untuk pengiriman hadiah.

4. Pelanggan yang tidak memberikan data selambatnya 31 Desember 2026 23:59WIB dan/ atau data tidak dapat diverifikasi CS dinyatakan hangus hadiahnya.
5. Hadiah yang berhak diterima pelanggan akan dikirimkan langsung oleh penyelenggara melalui customer service kepada pelanggan selambatnya 31 Januari 2027.
6. Seluruh hadiah vivo friends V80 Exclusive Pin Badge dan Photo Frame merupakan blind box sehingga pelanggan tidak dapat memilih Pin Badge/ Photo Frame member tertentu.
7. Hadiah tidak dapat ditukar, dikembalikan dan/ atau diuangkan.
8. vivo Official Store berhak melakukan tindakan yang diperlukan seperti pembatalan hadiah jika ditemukan transaksi yang melanggar syarat & ketentuan, serta menambahkan atau memodifikasi syarat & ketentuan ini tanpa pemberitahuan sebelumnya.
9. Dengan mengikuti program berhadiah ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan program ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

K. Early Bird Pre-Order vivo.com

1. Lakukan pembayaran uang muka vivo V80 dan/ atau V80FE senilai Rp 500,000 di vivo Official e-Store selama periode 14 –16 November 2026.
2. Setelah pembayaran berhasil, pelanggan akan menerima kode voucher senilai Rp 500,000 melalui customer service vivo.
3. Voucher hanya dapat dilakukan untuk pembelian produk vivo V80 dan/ atau V80FE dan tidak dapat digunakan untuk produk lain.
4. Gunakan kode voucher tersebut saat melakukan pelunasan vivo V80 dan/ atau V80FE pada periode 17 – 19 November 2026.
5. Voucher akan secara otomatis mengurangi total harga pembelian V80 dan/ atau V80FE sebesar Rp 500,000.
6. Jika pelanggan tidak melakukan pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE selama periode 17 – 19 November 2026, maka voucher dianggap hangus dan tidak dapat dikembalikan dalam bentuk apa pun.

L. Promo Khusus Pekerja Kantoran (White Collars Activity)

1. Promo berlaku untuk pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE selama periode 14 November 2026 pukul 00:00 WIB sampai 16 Desember 2026 pukul 23.59 WIB di Official Store vivo platform manapun. Kuota voucher terbatas untuk 100 pembeli pertama yang memenuhi syarat. Kuota merupakan akumulasi seluruh platform e-commerce.
2. Untuk mendapatkan Ultra Voucher, pelanggan wajib memberikan data verifikasi ke Customer Service (CS) vivo Official Store melalui fitur chat pada platform e-commerce selambatnya 31 Desember 2026 23.59 WIB. Pelanggan juga wajib melakukan klik pesanan selesai selambatnya 31 Desember 2026 23.59 WIB. Apabila pelanggan belum melakukan penyelesaian pesanan sebelum tanggal yang sudah ditentukan, maka pelanggan dinyatakan tidak berhak mengikuti program.
3. Pelanggan wajib memberikan data verifikasi berupa bukti identitas pekerja kantoran (white collars), seperti:
   a. ID card kantor; atau
   b. Dokumen resmi lain yang menunjukkan status aktif sebagai pekerja kantoran.
   c. Pelanggan juga wajib menginformasikan e-mail pelanggan untuk pengiriman voucher.
4. Setelah dokumen diverifikasi oleh tim Customer Service (selambatnya 3 minggu sejak informasi data diterima), pelanggan akan menerima voucher Ultra senilai Rp100,000,- via e-mail/ chat CS yang dapat digunakan sesuai ketentuan di laman ultravoucher.co.id.
5. Setiap 1 nomor order pembelian V80 dan/ atau V80FE berhak mendapatkan maksimal 1 Ultra voucher senilai Rp100.000,- apabila memenuhi syarat. Voucher memiliki masa berlaku terbatas sesuai dengan informasi yang diberikan oleh Customer Service.
6. Kuota hadiah terbatas dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kondisi penjualan yang terjadi pada saat periode promo berlangsung.
7. vivo berhak menolak pemberian voucher apabila dokumen yang diberikan tidak valid, tidak jelas, kadaluwarsa, atau diduga dipalsukan.
8. vivo berhak membatalkan voucher atau pesanan apabila ditemukan adanya penyalahgunaan program, termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan identitas palsu atau transaksi yang tidak wajar.
9. Apabila pelanggan telah memperoleh manfaat dari program ini melalui cara yang melanggar syarat dan ketentuan, vivo berhak membatalkan manfaat tersebut tanpa kompensasi. Keputusan vivo terkait verifikasi data dan pemberian voucher bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.

10. vivo berhak untuk mengubah, menambahkan atau memodifikasi Syarat dan Ketentuan ini sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Dengan mengikuti program ini, pelanggan dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh isi Syarat dan Ketentuan ini beserta setiap perubahannya dari waktu ke waktu.

M. Mystery Gift Activity

1. Pelanggan yang melakukan pembelian vivo V80 dan/ atau V80FE selama periode 17 November – 19 November 2026 di Tiktok Official Store vivo ataupun di Shopee Official Store vivo berhak mengikuti Mystery Gift Activity.
2. Mystery Gift Activity diadakan pukul 10:00 WIB hingga 22:00 WIB (selama livestreaming Official Store vivo).
3. Pilihan hadiah yang tersedia adalah sebagai berikut: vivo Watch GT2 senilai Rp 1,799,000 // Ultra Voucher senilai Rp 100,000 // vivo friends V80 Exclusive Pin Badge senilai Rp 99,000 // vivo friends V80 Exclusive Photo Frame senilai Rp 99,000. Kuota masing-masing hadiah setiap harinya terbatas.
4. Hadiah berbeda akan tersedia di hari dan jam berbeda. Untuk mengetahui hadiah yang bisa didapatkan selama jam tersebut beserta kuotanya, pelanggan dapat memantau langsung livestreaming Official Store vivo. 1 nomor order hanya berhak mendapatkan 1 unit dari salah satu hadiah yang saat itu sedang aktif.
5. Jika pelanggan melakukan check-out di luar jam program berjalan, pelanggan tidak dapat mendapatkan hadiah mystery gift. Pelanggan yang check-out saat jam hadiah aktif, namun kehabisan kuota juga tidak akan mendapatkan hadiah.
6. Hadiah mystery gift merupakan hadiah tambahan, pelanggan tetap akan mendapatkan hadiah lainnya yang sudah tertera dalam s&k ini. Hadiah akan dikirimkan bersama dengan unit smartphone yang pelanggan pesan.
7. vivo berhak membatalkan pemberian hadiah atau program apabila ditemukan adanya penyalahgunaan program, termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan identitas palsu atau transaksi yang tidak wajar.
8. Apabila pelanggan telah memperoleh manfaat dari program ini melalui cara yang melanggar syarat dan ketentuan, vivo berhak membatalkan manfaat tersebut tanpa kompensasi. Keputusan vivo terkait verifikasi data dan pemberian voucher bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.

9. vivo berhak untuk mengubah, menambahkan atau memodifikasi Syarat dan Ketentuan ini sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Dengan mengikuti program ini, pelanggan dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh isi Syarat dan Ketentuan ini beserta setiap perubahannya dari waktu ke waktu.

N. Promosi General

1. Promo Gratis Biaya Ongkir (Free Delivery) berlaku sesuai dengan ketentuan setiap platform.
2. Pelanggan dapat memantau media vivo Indonesia berikut untuk informasi terbaru:
   a. Instagram @vivo_indonesia
   b. Twitter @vivo_indonesia
   c. Facebook @vivoindonesia
3. vivo berhak untuk mengubah syarat dan ketentuan pada halaman ini sewaktu-waktu, dengan mempertimbangkan keterbatasan, ketersediaan, atau alasan lainnya. Perubahan tersebut dapat mencakup penyesuaian manfaat (benefit), yang akan digantikan dengan nilai yang setara atau lebih. Mohon untuk membaca halaman ini beserta tautan terkait secara saksama.

KETENTUAN UMUM

1. Dokumen ini memuat ketentuan umum, vivo Care, hadiah langsung, promosi offline, dan promosi online untuk vivo V80 dan vivo V80 FE. Periode, kanal pembelian, serta persyaratan setiap manfaat tercantum pada bagian program masing-masing.
2. vivo Indonesia, afiliasi, dan *partner* berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna.
3. vivo Indonesia, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh vivo juga berhak untuk menggunakan, mempublikasikan atau menampilkan data pelanggan sehubungan dengan program ini. Anda dapat mengakses https://www.vivo.com/cid/index/privacyPolicy untuk mengetahui bagaimana kami menangani data pribadi Anda.

4. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu kewaktu.